

www.moniteurpharmacies.com

le moniteur

Cahier hebdomadaire
N° 2645 de 7 octobre 2008

des pharmacies et des laboratoires

RETRAITE

Découvrez la nouvelle

SOLUTION LOGICIEL

V6

Parce qu'il est temps
de passer à la
puissance supérieure !



Appelez-nous au 03 81 56 86 83

Caduciel
informatique



INFORMATIQUE

Cinq nouveaux lo



Ly Hien Phan, titulaire de la Pharmacie Convention Croix-Nivert à Paris, a choisi Caduciel en 2001 après consultation de quatre confrères qui adhéraient au même groupement que lui. Il l'a tout d'abord retenu pour son bon rapport qualité/prix, mais aussi parce qu'il fonctionnait sous Windows et parce que la SSII laissait au pharmacien la possibilité d'acheter son matériel où il le souhaitait. Les avantages du logiciel ? « Une utilisation spontanée. A l'usage, il n'y a en effet rien de préjudiciable ou de pénalisant dans l'exercice quotidien de notre métier. Et puis, la formation à l'utilisation initiale du logiciel s'est bien passée », juge Ly Hien Phan.

Autre point fort : la lettre mensuelle envoyée par Caduciel à ses clients donnant des astuces d'utilisation pour gagner en efficacité et en rapidité. « Il est connu que nous n'utilisons que 40 % des possibilités que nous offrent notre logiciel métier. Grâce à ces conseils, nous étendons nos compétences pratiques. J'ai personnellement apprécié l'astuce qui m'a permis de diminuer la quantité de pages nécessaires à l'édition de mon ordonnanceur par exemple. » Ly Hien Phan dit apprécier également la possibilité de communiquer en instantané avec ses collaborateurs par l'ouverture immédiate d'une fenêtre d'un poste à l'autre.

Bernadette Flamion, installée à Moisse (Jura), a choisi Caduciel en 1993 car c'était alors l'un des rares logiciels à proposer un graphisme couleur. Pour elle, la proximité client est le point fort de cette société : « A l'origine, la SSII était gérée par une petite équipe sympathique, presque familiale. J'avoue avoir eu des craintes lorsque la CERP a racheté Caduciel, mais la nouvelle équipe est en fait tout aussi chaleureuse et la proximité a été maintenue. » Notre consœur est dans l'attente de la version 6 (voir encadré p. 22) mais, selon elle, la V5 avait déjà de nombreux atouts. Le premier à ses yeux de titulaire étant la souplesse avec laquelle se sont faites les évolutions au cours du temps : « Pas de réapprentissage ou d'adaptation

Logiciels testés par vous

CADUCIEL CADUCIEL



fastidieuses à de nouvelles fonctions ou configurations, donc pas de perte de temps et pas de ralentissement de l'activité. Les mises à jours et actualisations se font tous les deux mois par CD-Rom. » Outre cette souplesse dans l'évolution, Bernadette Flamion apprécie le côté très visuel de son logiciel, la logique adoptée qui rend très simple le travail de délivrance et de facturation, la possibilité de paramétrer l'ordre des zones à renseigner si on le souhaite, la facilité à effectuer corrections et retours sans perdre de temps. Le multifenêtrage et la consultation Internet sur tous les postes sont jugés intéressants, et en particulier la possibilité de consulter la base de données grossiste en appuyant simplement sur une touche. Enfin, Bernadette Flamion apprécie la grande lisibilité du module de pilotage qui lui

Bernadette Flamion, installée à Moisse, apprécie particulièrement la proximité de l'équipe Caduciel et la souplesse d'évolution.

permet de connaître les pics de fréquentation, l'occurrence des encaissements par carte bancaire, le tout sans complication.

Pas de module comptable, base de données

Pour Ly Hien Phan, peu de points négatifs si ce n'est la nécessité de changer de hardware pour passer à la version 6 du logiciel. Par ailleurs, « la V5 ne nous permet pas de traiter plusieurs fiches clients en parallèle. Je pense aussi que la gestion de stock sera nettement plus performante sur la V6. »

Pour Bernadette Flamion, l'absence de module comptable en lien direct avec le logiciel métier est assez préjudiciable : « La *Suite page 22*

