

L'outil informatique vous offre la possibilité d'améliorer la qualité au sein de votre officine.

en partenariat avec

Caduciel
informatique

www.caduciel.com

La qualité à l'œuvre

Dispensation du médicament, information sur les produits, gestion du stock et des approvisionnements... Grâce à votre outil informatique, vous pouvez améliorer la qualité au sein de votre officine en agissant sur l'essentiel de votre activité. Voici comment.

cette dispensation passe par l'intégration et la mise à jour régulière d'une base de données certifiée par la Haute Autorité de santé. Celle-ci permet notamment de garantir la qualité et la fiabilité de la gestion des interactions et contre-indications.

● Information exacte sur le produit

Via la norme Pharma ML, le logiciel de gestion officinal permet de savoir – en temps réel et au moment où vous en avez besoin – si le produit est disponible ou non chez le grossiste répartiteur. L'information sur la disponibilité et le prix d'un produit (au tarif grossiste) durant la vente est fournie à l'aide du code CIP. Elle peut alors être délivrée immédiatement au client. Aujourd'hui, l'informatique intègre également la transmission automatique d'une information par SMS ou mail, ce qui permet de joindre un client à son domicile ou autre (disponibilité d'un promis, rappel de vaccins...).

➔ Pour optimiser l'exercice officinal

● Circulation de l'information

La mise en place d'une messagerie interne (particulièrement aisée sous Windows) accroît la qualité de circulation de l'information. L'intégration de cet outil est particulièrement importante en officine où tous les collaborateurs ne sont pas toujours présents en même temps. C'est la garantie d'une équipe toujours bien informée.

● Formation de l'équipe

La technologie informatique offre la possibilité de mettre en place des sessions de « e-formation ». Faciles à mettre en œuvre (connexion haut débit et webcam), ces sessions à distance rendent possible la formation au fil de l'eau, individu par individu, apportant ainsi plus de souplesse dans l'organisation de l'officine.

● Environnement de travail

Source de confort et de bien-être pour chaque membre de l'équipe, les LGO permettent une gestion personnalisée de l'environnement de travail. Chacun peut ainsi créer son propre style, en choisissant couleur, police et taille de caractère, organisation des écrans, etc.

● Distribution des médicaments

En intégrant le protocole de communication CD API, le logiciel informatique pilote directement la distribution des médicaments à l'aide d'un robot/automate, évitant ainsi les nombreux déplacements dans l'officine.

● Qualité des produits

Dans la gestion de la chaîne du froid, relier votre réfrigérateur – équipé d'une sonde – à votre informatique permet de contrôler-surveiller les changements de température par rapport aux produits stockés. De ce fait, une variation non conforme ou une panne peut être immédiatement signalée, éventuellement par SMS.

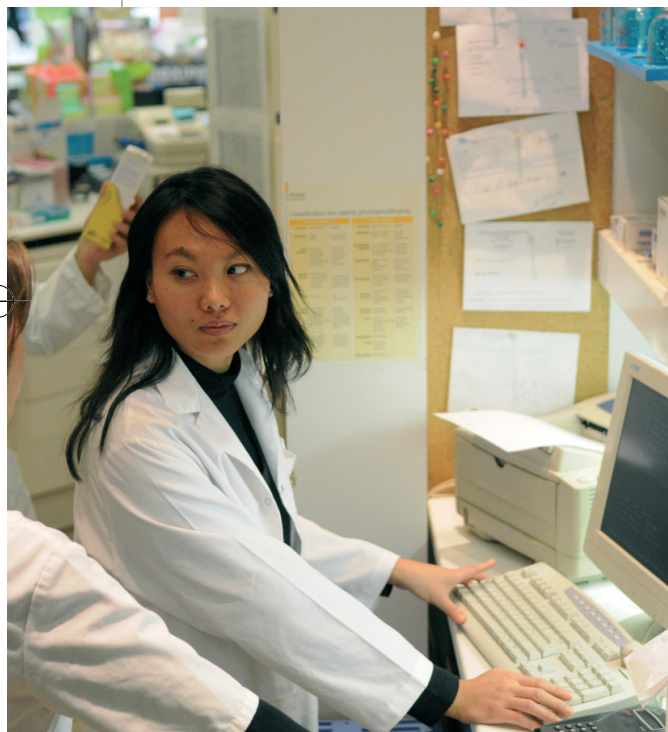
● Traçabilité des produits

Les nouveaux lecteurs 2D sont capables de lire des informations sur deux dimensions (code Datamatrix) contenant, entre autres, le numéro de lot et la date de péremption, pour une meilleure traçabilité des produits.

● Retraits de marché

Au-delà de la gestion des commandes, Pharma ML donne la possibilité d'envoyer des informations en temps réel de « retrait de marché immédiat », ce qui permet de retirer un produit de la vente immédiatement. Bien utilisées, ces technologies permettent de passer beaucoup plus de temps au comptoir auprès des clients. Alors pourquoi s'en priver ?

■ Claire Grevet



La technologie informatique offre la possibilité de mettre en place des sessions de « e-formation ».

➔ Pour le bénéfice des patients

● Dispensation personnalisée

L'informatique permet de réaliser une dispensation personnalisée avec des conseils appropriés à l'aide d'outils tels que le DP (dossier pharmaceutique) et le DSPT (dossier de suivi pharmaco-thérapeutique contenant l'ensemble des informations de santé du patient comme les constantes biologiques, les mensurations...). La qualité de